

お客様各位

2021年4月吉日
株式会社エーアイテイー 海上業務部
TEL:06-6260-3472

チャットサポート サービス 開始のご案内

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社 輸入海上輸送サービスをご利用頂いておりますお客様、ならびに通関業者様への利便性の向上のため、WEB 上でチャットを用いた対応サービスを開始いたします。
従来の電話、メール等でのお問い合わせに「チャット」でのサポートを加え、今後も、より一層のサービス向上を図って参りますので、ぜひご利用頂けますよう、よろしく願い申し上げます。 敬具

記

1. サービス開始日 : 2021年4月26日(月)
2. チャットサポートについて :
当社、海上輸送サービスをご利用頂いておりますお客様、ならびに通関業者様にて
輸入海上輸送 に関連する各種お問い合わせをチャットにてお答え致します。
3. チャットにて対応させて頂く内容 :
 - ・ 輸入 ARRIVAL NOTICE に関連するお問い合わせ
 - ・ 輸入本船動静に関するお問い合わせ
 - ・ 輸入貨物のリリースに関するお問い合わせ
 - ・ 輸入混載貨物のデバンスケジュールに関するお問い合わせ(上記以外のお問い合わせにつきましては、お手数ですが、お電話もしくは担当営業までご連絡下さい。)
4. ご利用方法
当社、ホームページ (<http://www.ait-jp.com/>) にアクセス頂くと、画面左下にチャット画面が表示されます。画面の案内に沿ってお問い合わせ内容(メッセージ)を送信ください。
5. チャットサポート受付時間 : (平日) 9:00~12:00 及び 13:00~17:00

以上