

2025年8月吉日

お客様各位

「フォワーディング情報の可視化 & 通関手配システム」
Cargo Information Service” (CIS) の機能拡充 第二弾リリースのご案内

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が提供しておりますオンライン業務プラットフォーム「Cargo Information Service (通称：CIS)」において、さらなる利便性向上を目指した第二弾の機能拡充をリリースする運びとなりました。

今回のアップデートでは、「業務の可視化・効率化」「関係者間の情報共有強化」「輸出業務への拡張」をキーワードに、国際物流の現場における実務課題を解決するための4つの新機能を実装しております。

複雑化・多様化するサプライチェーンにおいて、お客様の業務負担を軽減し、よりスムーズで高品質な物流体験をお届けするためのアップデートです。ぜひ、ご活用ください。

◀ 第二弾 新機能のご紹介 ▶

◇ 通関依頼・書類管理ステータスの可視化強化

これまでの通関書類の「手配未/済」表示に加え、ご依頼状況をより詳細なステータスに分割表示し、進捗状況を一目で把握できるようになりました。さらに、通関手配カレンダー画面のUIも刷新し、スケジュール管理が格段にしやすくなっています。

◇ 海外輸出者 (SHIPPER) 様-日本輸入者様 間のファイル共有機能の追加

輸入案件において、海外の輸出者様等が、日本国内の輸入者様に直接ファイルアップロード可能な機能を新たに搭載。通関書類や関連資料の受け渡しを CIS 上で一元管理でき、メール等のやり取りを大幅に削減します。

◇ 輸出案件にも対応

これまで輸入案件限定で提供していた CIS ですが、輸出案件にも対応できるよう機能を拡張。フォワーディング情報の確認、通関書類の受渡しなど、輸出入を問わず一貫した管理が可能になりました。

◇ 通知機能の強化と UI 刷新

本船の遅延情報・スケジュール変更 (船積日・ETA など)・新規 Booking の登録、等の発生時に、メールによる通知と、システム内通知画面でのお知らせが届くようになりました。通知画面のデザインも大幅に刷新し、情報がより見やすく整理されました。

《サービス開始日》

2025年8月18日（月）より

※なお、今回のアップデートにあたり、システムメンテナンスのため、下記の期間中、サービスを停止させていただきます。ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解賜れますようお願い申し上げます。

システムメンテナンス期間：8月16日（土）午前9時～8月18日（月）午前9時

今後も、Cargo Information Service (CIS) は「見える化」「効率化」「情報共有の円滑化」をキーワードに、お客様の物流業務に真に役立つ機能を継続的に開発・追加してまいります。

デジタル化が進む物流現場において、CISが皆様のビジネスに新たな価値をご提供できるよう、さらなる進化を続けてまいります。サービスの詳細、ご利用方法などにつきましては、弊社営業担当者までお気軽にお問い合わせください。

以上